

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ИМ. АКАДЕМИКА А.И. САВИНА»
(МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. академика А.И. Савина»)

ПРИКАЗ

«22» сентября 2025 г.

№ 51-ОД

г. Осташков

«О работе школьной службы
медиации на 2025-2026
учебный год»

В целях снижения уровня конфликтности в школе, снижение числа вновь выявленных детей группы риска и улучшения психологического микроклимата в классах, школе, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, формирования у учащихся умения регулирования конфликта без физического насилия и оскорбления,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о службе школьной медиации (приложение № 1).
2. Утвердить состав школьной службы медиации:
 - Гостева Елена Ивановна – зам. директора по ВР
 - Горновиткина Виктория Александровна - педагог-психолог, социальный педагог
 - Сидорова Кира Геннадьевна - член школьного родительского комитета
 - Классные руководители 1-11 классов
3. Руководителем службы медиации назначить Горновиткину Викторию Александровну, социального педагога.
4. Руководителю службы вести деятельность службы в течение учебного года по заявлению родителей, классных руководителей обучающихся и подготавливать информацию о службе для обновления на сайте школы.
5. Ответственному за ведение сайта образовательной организации, разместить на сайте и систематически обновлять информацию о деятельности Службы школьной медиации.
6. Утвердить план работы ШСП на 2025-2026 учебный год (приложение 2).
7. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о. директора МБОУ «Средняя
общеобразовательная школа №1
им. академика А.И. Савина»



Е.В. Литвинова

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБОУ «Средняя
общеобразовательная школа № 1 им.
академика А. И. Савина»



Е.В. Литвинова

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе школьной медиации
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 1 им. академика А. И. Савина»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения, утверждены Минпросвещением России от 11.04.2025 № 07-1660.

1.2. Служба школьной медиации (далее - Служба) является структурным подразделением МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. академика А. И. Савина».

1.3. Служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с областным ресурсным Центром, с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями социальной защиты, здравоохранения и образования, правоохранительными органами.

1.4. Служба функционирует в соответствии с планом работы службы на год, положением о службе школьной медиации.

II. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

III. Содержание деятельности службы школьной медиации

3.1. Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

3.2. В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в школе, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли комедиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

IV. Состав службы школьной медиации

Служба школьной медиации – это служба, созданная в школе и состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

V. Компетентность

5.1. Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучению детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

5.2. Служба имеет право:

- привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества работы;
- принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;
- вносить предложения администрации школы по улучшению качества работы Службы.

5.3. Служба обязана:

- соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка учреждения, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;
- знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;
- по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;
- соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о детях.



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МБОУ «Средняя
общеобразовательная школа № 1 им.
академика А.И. Савина»

Е.В. Литвинова

**План
работы школьной службы примирения
на 2025-2026 учебный год**

№ п/ п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
1.1.	Издание приказа о создании службы примирения (медиации). Утверждение нового состава ШСМ на 2025- 2026 учебный год. Планирование работы на учебный год.	Сентябрь	Директор школы Руководитель ШСП
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Сентябрь-май	Руководитель ШСП
2. Организационно-методическая деятельность			
2.1.	Утвердить состав Школьной службы примирения	Сентябрь	Заместитель директора по ВР Руководитель ШСП
2.2.	Организация и проведение рабочих заседаний актива ШСП	В течение года	Руководитель, члены ШСП
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Руководитель ШСП
2.4.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	В течение года	Руководитель, члены ШСП
2.5.	Обучение обучающихся, входящих в состав школьной службы медиации (примирения). Обучающее тренинговое занятие «Я – медиатор».	Сентябрь	Руководитель ШСП, Педагог - психолог
3. Просветительская деятельность			
3.1.	Организация информационных просветительских мероприятий для учащихся, педагогов, родителей по работе службы медиации	В течение года	Специалисты службы медиации (примирения)

3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы	В течение года	Руководитель ШСП
3.3.	Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения»	В течение года	Специалисты ИРО
3.4.	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	Апрель	Руководитель ШСП

4. Работа с подростками

4.1.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	Сентябрь	Руководитель, члены ШСП
4.2.	Создание буклета о деятельности школьной службы медиации	Сентябрь	Руководитель, члены ШСП
4.3.	Проведение восстановительных программ с подростками	По запросу	Руководитель, члены ШСП
4.4.	Проведение программ примирения с представлением отчетов о проведенной восстановительной работе.	По мере необходимости	Медиаторы ШСП
4.5.	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс	Апрель	Руководитель, члены ШСП
4.6.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора	В течение года	Медиаторы ШСП
4.7.	Для обучающихся 1 – 5 классов классные часы на темы: «Я люблю мир», «В поисках друга», «Один за всех – и все за одного», «Первый раз в пятый класс», «Класс без конфликтов»	Один раз в четверть	Руководитель ШСП Медиатор ШСП Классный руководитель
4.8.	Для обучающихся 6 – 8 классов тренинговые занятия на темы: беседа «Понятие конфликта», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», «Мой выбор», «Сила воли», «Конструктивное решение конфликтов»	Один раз в четверть	Руководитель ШСП Медиатор ШСП
4.9.	Для обучающихся 9 - 11 классов тренинговые занятия на темы: «Возможные конфликты – как их избежать?», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Урок толерантности», «Как слово наше отзовется»	Один раз в четверть	Руководитель ШСП Медиатор ШСП

5. Работа с родителями

5.1.	Консультирование законных представителей, н/л, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Руководитель, члены ШСП
------	--	----------------	-------------------------

5.2.	Родительское собрание «Разрешение конфликтных ситуаций»	I полугодие	Руководитель, медиаторы ШСП, классные руководители
5.3.	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании.	Сентябрь	Руководитель, члены ШСП
5.4.	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Руководитель, члены ШСП